
Amazon 注文レポート ファイル形式設定について

【要注意】

2020年1月15日



目次

Amazon 注文レポートについて	2.p
Amazon 注文レポートのファイル形式設定について	3.p
注文レポートに項目を反映する	
1. Amazon テクニカルサポートへ依頼	4.p
2. Amazon セラーセントラル管理画面にて設定	6.p
(1) 注文レポートの項目レイアウトの設定をする	6.p
(2) お届け日時指定の設定を有効にする	8.p
項目レイアウト<例>	
① オプションなし	10.p
② 複数購入	15.p
③ ギフト	20.p
⑧ 全項目	26.p
項目レイアウト「8:全項目」について	33.p

注意

※設定が反映されるには、15～20 分ほどかかります。

※設定が反映されるのは、設定終了後にリクエストした注文のみです。

新規でショップを始めた場合は、テスト注文を入れてご確認ください。

※テスト注文を入れてから、レポートステータスに反映されるまでは、

30 分ほどかかります。

Amazon 注文レポートについて

Amazon の注文レポートは、複数パターンのフォーマットがあり、それぞれ出品者の契約内容によってファイルフォーマットが異なります。

Amazon セラーセントラル(管理画面)にて、以下の4つのフォーマットのどれかに変更する必要があります。

- ① オプションなし
- ② 複数購入
- ③ ギフト
- ⑧ 全項目

当マニュアルにて設定をしても、Amazon セラーセントラルからダウンロードした注文レポートが、正常にマイティ通信販売に受注ファイル取込みできない場合があります。

その場合は、

A) 当社サポートにレイアウトの確認を依頼する場合

当社サポート(support@sanaikrd.co.jp)宛に、注文レポートデータをメール添付で送ってください。当社にて注文レポートのレイアウトを確認します。

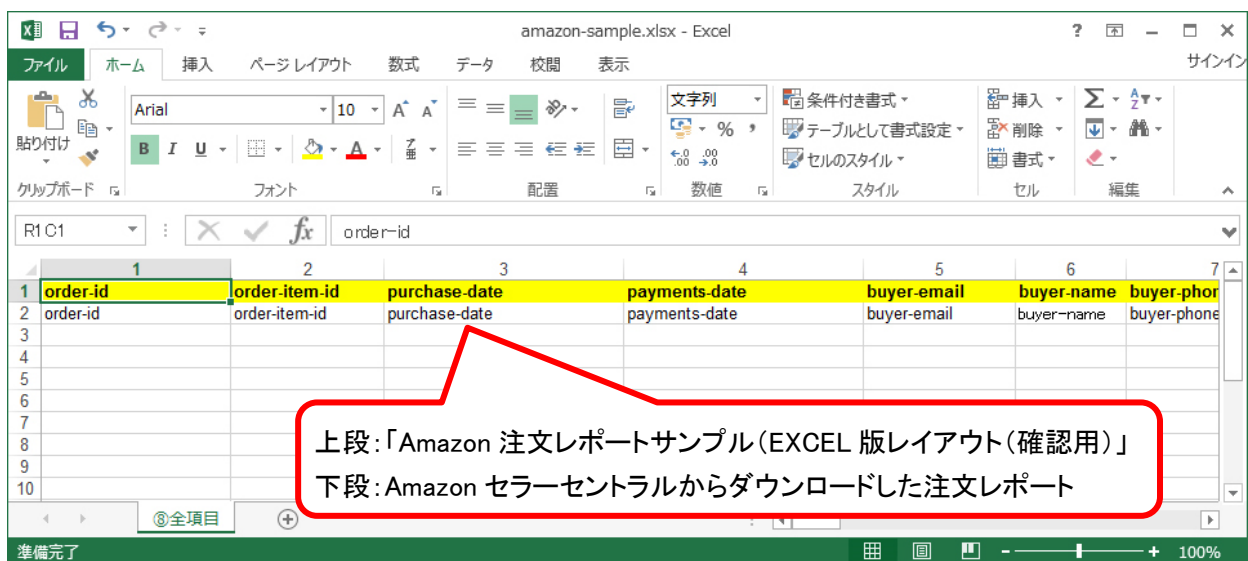
B) 自分でレイアウトを確認する場合

マイティ通信販売「よくある質問(FAQ)」(<http://www.sanaikrd.co.jp/mighty/faq/>)にて、検索窓に「Amazon」のキーワードで検索してください。

そして、「Amazon 注文レポートのファイル形式設定について【要注意】」の項目にある、「Amazon 注文レポートサンプル(EXCEL 版レイアウト(確認用))」と

テスト注文した注文レポートの1行目の見出し項目を上下に並べて、項目を見比べてご確認ください。

▼1行目の見出し項目を上下に並べたイメージ



1	order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name	buyer-phor
2	order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name	buyer-phone
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

上段:「Amazon 注文レポートサンプル(EXCEL 版レイアウト(確認用))」
下段: Amazon セラーセントラルからダウンロードした注文レポート

足りない項目がある場合は、
次ページ以降のマニュアルで、初期設定を行う必要がありますので、ご参照ください。

Amazon 注文レポートのファイル形式設定について

Amazon 注文レポートは、契約形態によって注文レポートのファイル形式が異なります。

Amazon セラーセントラル(管理画面)にて、以下の項目を注文レポートに反映するように設定してください。

Amazon では「小口出品者」、「大口出品者」の2つの契約形態があって、そのどちらかによって注文レポートのレイアウト(項目数と項目の並び順)が変化します。

▼小口出品者

- ・オプションなし、複数購入 ← 出品時の初期状態です
- ・ギフト ← ギフトのみ設定時 (8 ページ参照) (**「ギフト包装関連項目」のみ ON にする**)

▼大口出品者

- ・全項目 (以下の項目すべてを設定してください)
 - ◆ 請求先 → Amazon テクニカルサポートへ依頼 (4 ページ参照)
 - ◆ ギフト
 - ◆ プロモーション
 - ◆ 代金引換
 - ◆ マケプレプライム
 - ◆ ポイント
 Amazon セラーセントラル管理画面にて、注文レポートに反映するよう設定 (6 ページ参照)
- ◆ お届け日時指定 → Amazon セラーセントラル管理画面にて、設定を有効にする (8 ページ参照)

▼契約形態が「小口出品者」なのか「大口出品者」なのかを確認する方法

Amazon セラーセントラル管理画面にて、**設定** の **出品用アカウント情報** をクリックします。すると、「出品者アカウント情報」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Seller Account Information' page in Amazon Seller Central. The 'Use Service' section is highlighted with a yellow box, showing 'Amazon Seller Service' with 'Large Account' selected. A red callout box points to this selection with the text: 「ご利用のサービス」にて、契約形態が確認できます。

1. Amazon テクニカルサポートへ依頼

注文レポートに請求先情報を反映するよう、Amazon テクニカルサポートへ依頼します。

Amazon セラーセントラル管理画面を開きます。
ページ下部の「サポートを受ける」をクリックします。

Amazon テクニカルサポートの承認が必要なため



画面右側にヘルプが表示されます。
ヘルプ画面の「お問い合わせ」をクリックします。



「出品者用アカウント情報」をクリックして、「アカウント設定」をクリックします。

amazon seller central japan 在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス www.amazon.jp メッセージ | ヘルプ | 設定

お問い合わせ ケースのログを表示

お困りの内容を選択し説明してください

出品者出荷の注文

Amazonから出荷 (FBA)

1 出品情報、商品情報、ファイルアップロード

出品者用アカウント情報

アカウントの解約

アカウント設定

2 ペイメントや各種手数料

上記以外の出品者用アカウント情報に関する問題

ガイドライン、規約違反

よく参照される解決策

- 銀行口座情報を更新すると売上金の振込みはどうなりますか？
- 売上金はどのように支払われますか？
- 決済残高からどのような手数料が差し引かれますか？
- 出品者への返金の確認方法は？
- Amazonに出品すると、どのような手数料がかかりますか？

Eメールの「件名」、「質問の内容」を入力して、「送信」をクリックします。
「質問の内容」には、以下の記入例のように、請求先情報を注文レポートに反映したい旨を入力します。

1 Eメール 電話 チャット

2

件名 <記入例>
注文レポートのレイアウト項目について

質問の内容 <記入例>
注文レポートに、下記の項目を追加でダウンロード可能なように、設定の変更をお願い致します。
・bill-name
・bill-address-1
・bill-address-2
・bill-address-3
・bill-city
・bill-state
・bill-postal-code
・bill-country

3

件名

注文レポートのレイアウト項目について

質問の内容

注文レポートに、下記の項目を追加でダウンロード可能なように、設定の変更をお願い致します。

- ・bill-address-1
- ・bill-address-2
- ・bill-address-3
- ・bill-city
- ・bill-state
- ・bill-postal-code
- ・bill-country

添付ファイルを追加

Eメール CCを追加
softjam@sanaikrd.co.jp

出品者の電話番号 (任意ですが、入力をお勧めします) +81 内線番 日本

緊急性が高く事業全般に支障がある。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

送信

2. Amazon セラーセントラル管理画面にて設定

(1) 注文レポートの項目レイアウトの設定をする

注文レポートに、ギフト・プロモーション・代金引換・マケプレプライム・ポイントを反映するよう、Amazon セラーセントラル管理画面にて設定します。

Amazon セラーセントラル管理画面を開きます。
ページ上部の「注文」の「注文レポート」をクリックします。



「列を追加または削除する」をクリックします。



- ◆ ギフト包装関連項目
- ◆ プロモーション関連項目
- ◆ 代金引換関連項目
- ◆ マケプレプライム
- ◆ 購入者に付与されるポイント数

上記5項目を、以下のようにONIにして、「変更を保存する」をクリックします。

注文レポートの項目を追加または削除する [詳細はこちら](#)

必須項目 項目名を非表示にする

注文番号	注文商品番号	注文を受注した日付
請求開始日	購入者のメールアドレス	請求先のフルネーム
SKU	商品の簡潔な名称	購入した数量
通貨	購入者が支払った金額	商品の税金
送料の金額	配送方法	「お届け先」住所の名前
「お届け先」住所	「お届け先」の市区町村	「お届け先」の郵便府県
「お届け先」の郵便番号	2文字の国コード	配送に関する指示および特記事項

変更内容を保存すると、新しい注文、未出荷の注文、すべての注文のレポート内の更新および、XMLレポート内のすべての注文の更新が表示されます。

このページの項目は、上記の4つのレポートのうち少なくとも1つには表示されますが、すべてのレポートには表示されない可能性があります。これらの項目は何を意味しますか？

選択できる項目

<input type="checkbox"/>	配送方法	Ship service Name(配送方法)
<input type="checkbox"/>	販売チャネル関連項目	Order channel(販売チャネル) Order channel instance(販売チャネル) External order ID(出品者注文番号)
<input checked="" type="checkbox"/>	ギフト包装関連項目	Gift wrap price(ギフト包装代) Gift wrap tax(ギフト包装代に対する税額) Gift wrap type(ギフト包装ID) Gift message text(ギフトメッセージ)
<input checked="" type="checkbox"/>	プロモーション関連項目	Item promotion discount(商品プロモーション割引額) Item promotion ID(商品プロモーションID) Ship promotion discount(配送プロモーション割引額) Ship promotion ID(配送プロモーションID)
<input checked="" type="checkbox"/>	代金引換関連項目	Payment method(支払い方法) COD collectible amount(代金引換で回収金額) Already paid(支払い済みの金額) Payment method fee(代金引換手数料)
<input type="checkbox"/>	出荷/お届け予定日関連項目	Earliest ship date(最も早い出荷予定日) Latest ship date(最も遅い出荷予定日) Earliest delivery date(最も早いお届け予定日) Latest delivery date(最も遅いお届け予定日)
<input type="checkbox"/>	商品データの拡張機能	Item extensions data(商品データの拡張機能)
<input type="checkbox"/>	カスタマイズ情報	Customization info(カスタマイズ情報)
<input checked="" type="checkbox"/>	マケプレプライム	Is Prime?(マケプレプライム注文)
<input type="checkbox"/>	お急ぎ便関連注文	Is premium order?(お急ぎ便関連注文)
<input type="checkbox"/>	カスタマイズされたURL	Customized URL(カスタマイズされたURL) Custom page(カスタマイズされたページ)
<input checked="" type="checkbox"/>	購入者に付与されるポイント数	Points granted(購入者に付与されるポイント数)

項目の変更オプションは、今後すべてのレポートで表示されます。

(2)お届け日時指定の設定を有効にする

注文レポートに、お届け日時指定を反映するよう、Amazon セラーセントラル管理画面にて設定します。

Amazon セラーセントラル管理画面を開きます。

ページ上部の「設定」の「出品用アカウント情報」をクリックします。

①

「配送・返品情報」の「お届け日時指定の設定」をクリックします。

「お届け日時指定を有効にする」にチェックを入れて、「送信」をクリックします。



amazon seller central japan 在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス メッセージ | ヘルプ | 設定

お届け日時指定の設定

お届け日時指定を利用して商品のお届け日時を設定します。 [詳細はこちら](#)

お届け日時指定

お届け日時指定を有効にする お届け日時指定を有効にする

お届け日時指定を有効に設定すると、注文レポートの項目や値に変更が注じます。

キャンセル 送信

注意

- ※設定が反映されるには、15～20分ほどかかります。
- ※設定が反映されるのは、設定終了後にリクエストした注文のみです。
- 新規でショップを始めた場合は、テスト注文を入れてご確認ください。
- ※テスト注文を入れてから、レポートステータスに反映されるまでは、30分ほどかかります。

「お届け日時指定」の設定

- レイアウト確認後、「お届け日時指定」の設定は、
設定を元の状態に解除しても、一度拡張されたレイアウトは戻りません。
- 「お届け日時指定」の設定が不要な場合は、解除しておいても構いません。

各項目の設定

必要な場合は、各画面にて各項目の設定を作成、もしくは有効にしてください。

- ◆ ギフト → Amazon セラーセントラル管理画面上部の **設定** の **ギフトオプション** より、ギフト包装の編集をします。
- ◆ プロモーション → Amazon セラーセントラル管理画面上部の **在庫** の **プロモーション管理** より、プロモーションを作成します。
- ◆ 代金引換 → Amazon セラーセントラル管理画面上部の **設定** の **出品用アカウント情報**、
「**支払情報**」の「**支払い方法の設定(コンビニ払い / 代金引換)**」より、代金引換を有効にします。



項目レイアウト<例>

①オプションなし

1	2	3	4	5	6
order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name
250-0343133-4781474	28842577062934	2008-12-01T05:33:50+00:00	2008-12-01T05:33:50+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン花子

7	8	9	10	11	12	13	14	15
buyer-phone-number	sku	product-name	quantity-purchased	currency	item-price	item-tax	shipping-price	shipping-tax
03-1234-5678	tk015	スタディクロック ホワイト	1	JPY	200	0	340	0

16	17	18	19	20	21	22	23	24
ship-service-level	recipient-name	ship-address-1	ship-address-2	ship-address-3	ship-city	ship-state	ship-postal-code	ship-country
Standard	受け取りハナコ	渋谷区渋谷 1-1-1	受け取りハナコ			東京都	150-0002	JP

25	26	27	28	29
ship-phone-number	delivery-start-date	delivery-end-date	delivery-time-zone	delivery-Instructions
03-1234-1234				



項目レイアウト<例>

②複数購入

1	2	3	4	5	6	7
order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name	buyer-phone-number
279-1076199-8671072	17619898971797	2009-08-19T10:26:18+00:00	2009-08-19T10:26:18+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン太郎	03-1234-5678
279-1076199-8671072	17168709979897	2009-08-19T10:26:18+00:00	2009-08-19T10:26:18+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン太郎	03-1234-5678
279-1076199-8671072	80797986762177	2009-08-19T10:26:18+00:00	2009-08-19T10:26:18+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン太郎	03-1234-5678
279-1076199-8671072	78872998888687	2009-08-19T10:26:18+00:00	2009-08-19T10:26:18+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン太郎	03-1234-5678

8	9	10	11	12	13
sku	product-name	quantity-purchased	currency	item-price	item-tax
4974550519878-21-7547	東芝 食卓用丸形蛍光灯 あかり御膳 40 形 温白色 FCL40EWW38KA(TO)	1	JPY	1430	0
4904550132029-21-3945	東芝 点灯管 FG-1E-1B(TO)	10	JPY	570	0
4974550532907-21-11857	東芝 スタータ形 直管蛍光灯 ワットブライター20 形 温白色 FL20SWW(TO)	10	JPY	2400	0
4974550519861-21-7546	東芝 食卓用丸形蛍光灯 あかり御膳 32 形 温白色 FCL32EWW30KA(TO)	1	JPY	1200	0

※同一商品を複数個の購入がある場合は、レコード(行)は1つとなり、以下の通り表示されます。

◆quantity-purchased ⇒購入された個数

◆item-price ⇒個数×商品単価の合計金額

ここでの例は、「東芝 点灯管 FG-1E-1B(TO)」の単価は 57 円、購入数量が 10 個となり item-price が「570 円」となります。

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
shipping-price	shipping-tax	ship-service-level	recipient-name	ship-address-1	ship-address-2	ship-address-3	ship-city	ship-state	ship-postal-code
128	0	Standard	アマゾン太郎	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002
51	0	Standard	アマゾン太郎	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002
214	0	Standard	アマゾン太郎	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002
107	0	Standard	アマゾン太郎	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002

※1 注文で複数商品の購入がある場合は、送料は以下の通り表示されます。

- ◆ 配送料金設定が個数・重量制の場合 ⇒ 購入数により按分
- ◆ 配送料金設定が購入金額制の場合 ⇒ 購入金額により按分

ここでの例は購入金額制

(購入金額(item-price)の金額で、配送料金を割り振ります)

20000 円未満: 500 円

20000 円以上: 送料無料

24	25	26	27	28	29
ship-country	ship-phone-number	delivery-start-date	delivery-end-date	delivery-time-zone	delivery-Instructions
JP	03-1234-5678				
JP	03-1234-5678				
JP	03-1234-5678				
JP	03-1234-5678				



項目レイアウト<例>

③ギフト

1	2	3	4	5	6	7
order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name	buyer-phone-number
249-1762164-6727806	28842577062934	2008-04-24T05:42:59+00:00	2008-04-24T05:42:59+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン花子	03-1234-5678

8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
sku	product-name	quantity-purchased	currency	item-price	item-tax	shipping-price	shipping-tax	gift-wrap-price	gift-wrap-tax
SKU-001	サンプルぬいぐるみ	1	JPY	100	0	100	0	300	

18	19	20	21	22	23	24
ship-service-level	recipient-name	ship-address-1	ship-address-2	ship-address-3	ship-city	ship-state
Standard	受け取りハナコ	渋谷区渋谷 1-1-1 ※【住所 1】に入力	渋谷クロスタワー ※【住所 2】に入力			東京都

25	26	27	28	29	30	31
ship-postal-code	ship-country	ship-phone-number	gift-wrap-type	gift-message-text	delivery-start-date	delivery-end-date
150-0002	JP	03-1234-1234	COLORFULWRAP	お誕生日おめでとう！		

delivery-time-zone

delivery-Instructions



項目レイアウト<例>

⑧全項目

1	2	3	4	5	6	7
order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name	buyer-phone-number
249-1762164-6727806	28842577062934	2008-04-24T05:42:59+00:00	2008-04-24T05:42:59+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン花子	03-1234-5678
249-2841476-8798208	51249862580934	2008-08-01T07:13:49+00:00	2008-08-01T07:13:49+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン花子	03-1234-5678
249-2841476-8798208	51249862580934					
249-3075683-8087836	65672796618982	2008-08-04T01:43:12+00:00	2008-08-04T01:43:12+00:00	buyer@mail.co.jp	アマゾン花子	03-1234-5678
249-3075683-8087836	65672796618982					

8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
sku	product-name	quantity-purchased	currency	item-price	item-tax	shipping-price	shipping-tax	gift-wrap-price	gift-wrap-tax
SKU-001	サンプル会計ソフト [CD-ROM]	1	JPY	100	0	100	0	300	
SKU-001	サンプルぬいぐるみ	1	JPY	1000	0	300	0		
SKU-001	サンプルぬいぐるみ	1	JPY	1000	0	150	0	100	

ギフト関連項目

18	19	20	21	22	23	24	25	26
ship-service-level	recipient-name	ship-address-1	ship-address-2	ship-address-3	ship-city	ship-state	ship-postal-code	ship-country
Scheduled	受け取りハナコ	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002	JP
Standard	受け取りハナコ	中区みなとみらい【住所 1】	ランドマークタワー【住所 2】		横浜市	神奈川県	216-0011	JP
Standard	受け取りハナコ	渋谷区渋谷 1-1-1	渋谷クロスタワー			東京都	150-0002	JP

27	28	29	30	31	32	33	34	35
ship-phone-number	bill-address-1	bill-address-2	bill-address-3	bill-city	bill-state	bill-postal-code	bill-country	gift-wrap-type
03-1234-1234	渋谷区渋谷 2-15-1	クロスタワー			東京都	150-0002	JP	222333444
03-1234-1234	渋谷区渋谷 2-15-1	クロスタワー	11F		東京都	150-0002	JP	
03-1234-1234	渋谷区渋谷 2-15-1	クロスタワー	11F		東京都	150-0002	JP	COLORFULWRAP

請求先情報

ギフト関連項目

36	37	38	39	40	41	42
gift-message-text	item-promotion-discount	item-promotion-id	ship-promotion-discount	ship-promotion-id	delivery-Instructions	payment-method
ですと1です。	0		0			
	0	FREE-SHIP-2008	0			
	0		-300	FREE-SHIP-2008		
	0	FREE-SHIP-2008	0			
	0		-150	FREE-SHIP-2008		

ギフト関連項目

プロモーション関連項目

代金引換関連項目

43	44	45	46	47	48	49
cod-collectible-amount	already-paid	payment-method-fee	scheduled-delivery-start-date	scheduled-delivery-end-date	points-granted	is-prime
			2008-08-20T09:00:00+09:00	2008-08-20T12:00:00+09:00	0	FALSE
					0	TRUE
					0	FALSE

代金引換関連項目

お届け日時指定情報

購入者に付与されるポイント数

マケプレプライム

項目レイアウト「8:全項目」について

注文レポート 49 項目目「is-prime」が「TRUE」の場合、
18 項目目「発送方法(ship-service-level)」の内容に従って、
受注伝票の「お客様からのメッセージ(ヘッダーメッセージ)」に、
以下のように「編集文字」を自動的に編集します。

編集文字	発送方法(ship-service-level)
プライム対象商品(通常配送)	Standard
プライム対象商品(お届け日時指定)	Scheduled
プライム対象商品(マケプレ当日お急ぎ便)	SameDay
プライム対象商品(マケプレお急ぎ便)	NextDay
プライム対象商品(マケプレお急ぎ便(翌々日))	SecondDay

※マイティ通信販売 Ver.3.4.1 以降のバージョンにて対応しています。

例) 注文レポートの「is-prime」=「True」かつ、「発送方法(ship-service-level)」=「NextDay」の場合

R2C49		TRUE			
15	16	17	18	49	50
shipping-tax	gift-wrap-price	gift-wrap-tax	ship-service-level	is-prime	
0			NextDay	TRUE	



マイティ通信販売の受注伝票の「お客様からのメッセージ(ヘッダーメッセージ)」欄に、
「プライム対象商品(マケプレお急ぎ便)」と編集されます。

お客様からのメッセージ (ヘッダーメッセージ) 開く (M)

プライム対象商品 (マケプレお急ぎ便)



このページは意図的に空白にしています。

ご不明な点がございましたら、当社までお問い合わせ願います。

ネットワーク初期導入サポートお問い合わせ先

電話：072-626-2786

Eメール：support@sanaikrd.co.jp

三愛ケーアールディ株式会社

◎ お電話受付時間 ◎

午前 9:00 ～ 午後 12:00

午後 1:00 ～ 午後 5:00

月曜日 ～ 金曜日

(土日祝日および弊社指定休日を除きます)