

楽天市場 RMS からの楽天 R カード決済情報のCSVファイル受け入れ方法について

楽天市場 RMS から「楽天 R カード Plus」の決済情報CSVファイルを受け入れする手順についてご説明します。

1. 「明細(KC)」をクリックします。

楽天 R-Backoffice

受注管理

新規受付 | 共同購入商品一覧 | オークション商品一覧 | プレゼント管理 | 購入申込受付 | 過去注文検索

カード自動決済 | **ポイント利用注文一覧** | 回信候補一覧 | リスト作成 | 注文検索 | オプション設定

カード自動決済

オーダー処理 | 売上請求処理 | 取消処理 | **オーダーNG確認**

照会 (切) | 旧明細(GMOペイメント) (切) | **明細(KC) (切)** | 設定変更 | 登録内容の確認 | 変更 (解除)

このページに表示されている注文はオーダー処理がされていません。必要に応じてオーダー処理を行ってください。

お知らせ

■【なりすましによる第三者不正利用】が増加しています

オーダーはクレジットカードの有効性を確認するもので、カード会員の本人確認を認証するものではありません。おかしいと思われる注文はお手数ですが本人確認等を行ってください。

(最近の不正利用の傾向)

- ・注文者名義とカード名義が不一致、商品は換金性の高いもの、ブランド商品、ファッション関係
- ・新規注文で送付先が国内の場合運送会社営業所留、私設私書箱、事務代行業者、海外発送代行業者等
- ・海外の場合送付先がインドネシアを中心とした東南アジア

また参考として警察庁サイトでは「振込詐欺被害発生送付先」として不審送付先を掲載しています。
[こちら](#)もご覧ください。

■【カードの売上請求処理は随時行ってください】

ユーザの利用明細には、売上請求処理の実施日が利用日として掲載されます。そのためカードの売上請求処理をまとめて行くと、商品の出荷日とユーザの明細の利用日に相違が生じ、店舗様とお客様の間でトラブルとなりかねません。店舗詳細におかれましては、カードの売上請求処理を商品出荷後すみやかに、こまめに行うようお願いいたします。

■【R-Card エラーコードの一覧について】

オーダーNGが発生した際のエラーコードは[こちら](#)でご確認いただけます。エラーコードを確認いただいた上で、ご不明な点がございましたら、[楽天KOペイメントサポートセンター](#)までご連絡ください。

2. 入金内容を取り込む対象期間の「内訳をダウンロード」をクリックします。

楽天 R-Backoffice

カード自動決済(R-Card Plus)

powered by 楽天KC

入金明細機能

■振込み明細書

入金明細合計: 対象期間の入金金額以下の通りとなります。

振込月を指定する

2009年 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月

2008年 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

2007年 7月 8月 9月 10月 11月 12月

対象期間	お振込日	入金 ステータス	売上金額 (円)	処理件数	売上手数料 (円)	調整額 (円)	お振込金額合計 (円)	繰越調整額残高 (円)	対象注文内訳
2008年12月26日 ~ 2009年01月10日	2009年02月10日	確定	7,200	2	259	0	6,941	0	・内訳を画面で確認 ・内訳をダウンロード
2009年01月11日 ~ 2009年01月25日	2009年02月25日	確定	37,477	5	1,346	0	36,131	0	・内訳を画面で確認 ・内訳をダウンロード

※ボーナス一括払い注文は8月26日、1月25日のお振込時に対象注文詳細でご確認いただけます。

■ボーナス明細

ボーナス一括払いに関する明細は以下の通りとなります。

期間を指定する

2009夏 - 2009冬

2008夏 - 2008冬 | 2008冬 - 2009夏

2007冬 - 2008夏

楽天市場 RMS からの楽天 R カード決済情報の CSV ファイル受け入れ方法について

3. 「保存」をクリックして、適当なフォルダに保存します。

【注意】

この時、指定したパスの長さが、半角 120 桁を超えない様に、保存先は、浅いフォルダに保存する様にしてください。

例) C:\¥work¥TransferDetail_20090111-20090125.csv

120 桁を超える深い階層のフォルダに保存すると、正しく入金消し込みがされません。



4. マイティ通信販売を起動して、「テキスト入力」をクリックします。

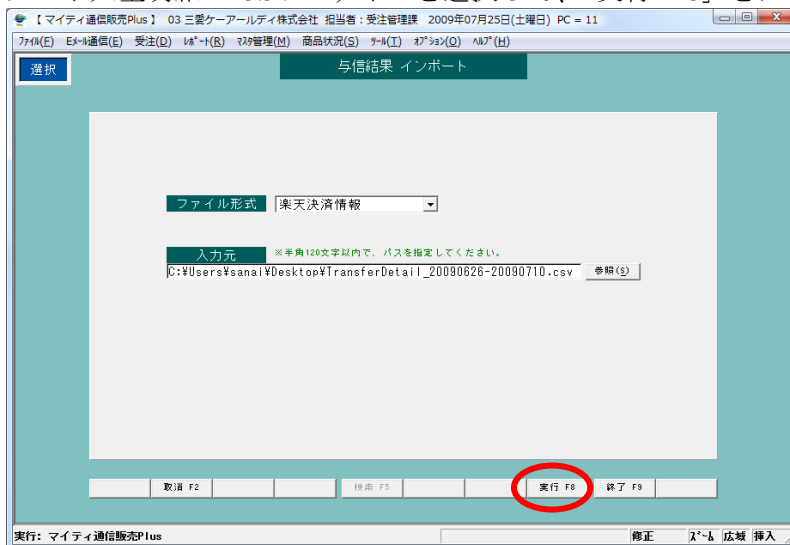


5. 「6 : 与信結果インポート」をクリックします。

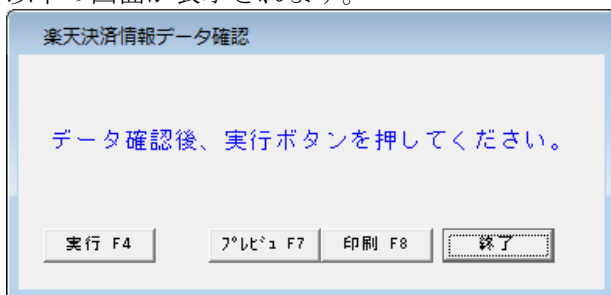


楽天市場 RMS からの楽天 R カード決済情報の CSV ファイル受け入れ方法について

6. 「ファイル形式」 = 「楽天決済情報」を選択して、先にダウンロードしたカード入金明細の CSV ファイルを選択して、「実行 F8」をクリックします。



7. 以下の画面が表示されます。



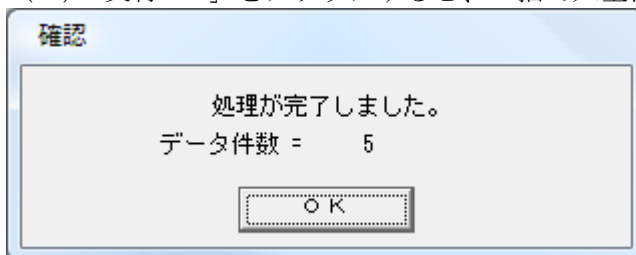
- (1) 「プレビュー F7」をクリックすると、以下の様に決済情報の内容を事前に確認できて、「印刷 F8」をクリックすると、プリンターに印刷されます。

楽天決済情報

三愛ケーアールディ株式会社
2009/07/25 現在 1 頁

伝票番号	注文日	受注番号	売上金額	入金日
00005098	2009/01/12	182004-20090112-70220097	30,240	2009/01/15
00005099	2009/01/14	182004-20090114-70220098	1,280	2009/01/15
00005100	2009/01/15	182004-20090115-70220099	940	2009/01/15
00005105	2009/01/19	182004-20090119-70220100	4,661	2009/01/20
00005108	2009/01/20	182004-20090120-70220102	356	2009/01/20

- (2) 「実行 F4」をクリックすると、一括で入金消し込みされます。



楽天市場 RMS からの楽天 R カード決済情報の CSV ファイル受け入れ方法について

実際の振込日を入金完了日に取り込みたい場合

入金完了日を、実際に口座に振り込まれる日にして入金消し込みされたい場合は、以下の手順で可能です。

- (1) 先にダウンロードした、カード入金明細の CSV ファイルを EXCEL で開きます。
- (2) 「J 列」(左から 10 列目) の明細部分に以下の様に、クレジットカード会社からの振込日を入力します。

この時の入力方法は、「20090225」の様に「YYYYMMDD」で入力します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	受注番号	注文日	売上請求処理日	カード種別	カードブランド	処理内容	お支払い回数	売上金額(円)	利率(%)		
2	193574-20090112-76167967	2009/1/12	2009/1/15	一般カード	MASTER	売上請求	リボ	30240	3.60%	20090225	
3	193574-20090114-76200268	2009/1/14	2009/1/15	一般カード	VISA	売上請求	一括払い	1280	3.6%	20090225	
4	193574-20090115-76203537	2009/1/15	2009/1/15	一般カード	JCB	売上請求	一括払い	940	3.6%	20090225	
5	193574-20090119-76271766	2009/1/19	2009/1/20	一般カード	MASTER	売上請求	一括払い	4661	3.6%	20090225	
6	193574-20090120-76290992	2009/1/20	2009/1/20	楽天カード	VISA	売上請求	一括払い	356	2.65%	20090225	
7	総件数		5 実際処理件数	5							

上記の手順で修正した CSV ファイルを、「与信結果インポート」画面からインポートする事で、実際の振込日を入金完了日に取り込む事が可能になります。

以上