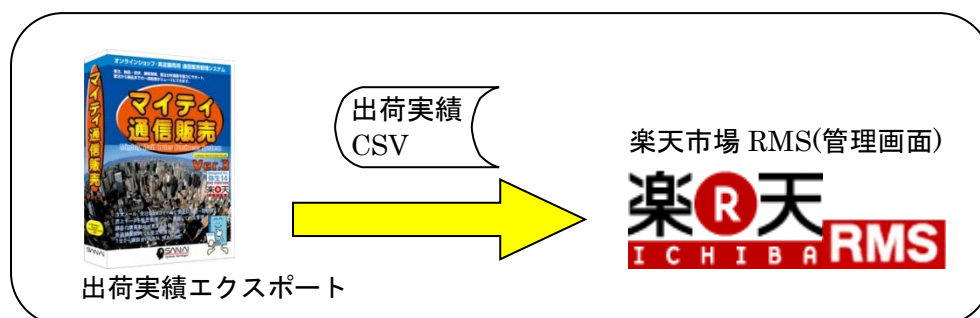


楽天市場「商品の配送・納期情報表示に関するガイドライン制定」対応について

2015年1月13日以降、楽天市場では、ユーザより「注文した商品が届かない」「商品がいつ届くかわからない」等、商品の配送・納期に関するお問い合わせが増加していることから、配送した商品の納期情報を楽天市場 RMS に反映をする事を義務付けるルールを制定しました。

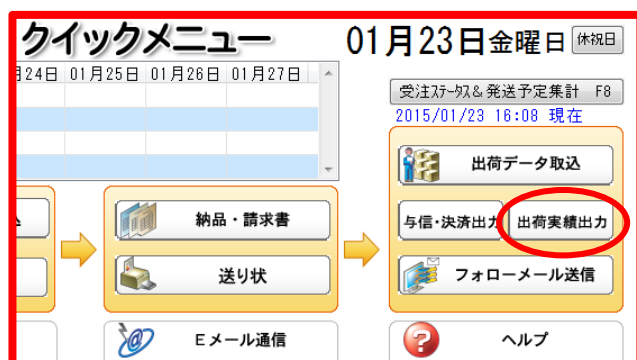
以下のイメージで、マイティ通信販売から出荷情報を楽天市場 RMS に一括で連携する事が可能です。



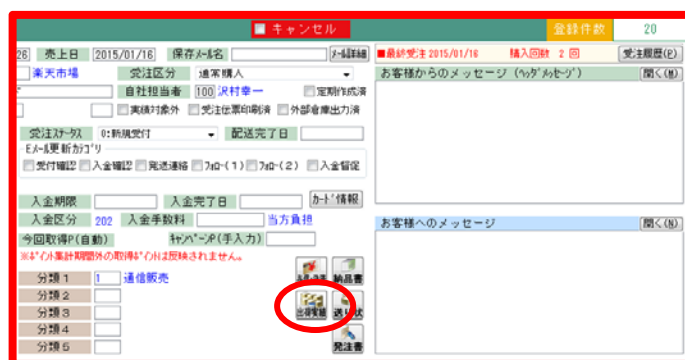
■出荷実績エクスポートについて

以下の手順で連携します。

1. 一括の場合はクイックメニューから個別の場合は受注伝票から「出荷実績出力」をクリックします。



まとめて一括で連携する場合



1 受注伝票分を個別に連携する場合

2. 出荷実績エクスポート画面にて、受注情報を抽出する条件(発送日 or 配送完了日 等)を設定してから「出力対象 F8」をクリックします。



出荷実績エクスポート

登録件数: 20

伝票番号: [] ~ 00000128 ☒ 配送伝票番号ありのみ抽出する

支払方法: [] ~ 503 担当者: [] すべて

受注日: 2014/12/24 ~ 2015/01/23 受注ストア: []

登録日: [] ~ 2015/01/23 倉庫: [] ~ RAKU

発送日: [] ~ 2015/04/23 入金完了日: [] ~ 2015/04/23

お届け予定日: [] ~ 2015/04/23 配送完了日: [] ~ 2015/04/23

取消 F2 検索 F5 出力対象 F8 終了 F9

「配送伝票番号ありのみ抽出する」にチェックを入れると、宅配伝票番号がマイティ通信販売の受注伝票に取り込まれている伝票のみを抽出する事が出来ます。

3. 「出力条件設定」画面にて、出力が不要なデータは、右側の「出力」列のチェックボックス「出力」にチェックが入っている行を出力します。



印刷条件設定

出力条件設定

対象件数: 3

「出力」対象にチェックしてください ▼

▼「配送伝票書式」を選択してください

受注日	配送方法 顧客名	配送伝票書式 ヘッダメッセージ	支払方法 合計金額	品名 (仮)配送伝票番号	発送日 お届け予定日	詳細 出力
2015/01/16 13:25:26	宅配便 佐藤花子	●送先別Ⅱ:佐川e-飛伝(元払)	レジットカード 3,140 冷凍		2015/01/16 2015/01/19	<input checked="" type="checkbox"/> 出力
2015/01/16 13:25:26	宅配便 山田太郎	Ⅱ:佐川e-飛伝(元払)	レジットカード 3,140 冷凍		2015/01/16 2015/01/17	<input checked="" type="checkbox"/> 出力
2015/01/16 11:56:55	宅配便 山田太郎	Ⅹ:佐川e-飛伝(代引)	代金引換 3,572 冷凍		2015/01/16 2015/01/17	<input checked="" type="checkbox"/> 出力

取消 F2 CSV出力 F4 検索 F5 拡張表示 F6 閉じる F9

対象となるものを確認して「CSV 出力 F4」をクリックします。

4. 部門、受注区分、出力先ファイル名、ファイル形式を設定し、出力「する」にチェックを入れます。
- 例えば、楽天市場の出荷実績を出力したい場合は、ファイル形式を「1: 楽天市場(通常購入)」にします。部門、受注区分は楽天市場用に使っているものを選択します。楽天市場から取り込んだ受注伝票を参考にしてください。設定したら「実行 F8」をクリックしますと「出力先ファイル名」に出力します。

出荷実績 エクスポート

登録件数 22

※スクリーンへの出力等で出力先ファイル名が長くなると正しく出力されない場合がありますので、ご注意ください。例) C:\work\syukka.csv

※半角256文字以内で、フルパスで拡張子まで入力してください。

部門	受注区分	出力先ファイル名	参照(\$)	ファイル形式	出力
00 楽天市場	00 通常購入	C:\work\rakuten_order.csv	参照(\$)	1: 楽天市場(通常購入)	<input checked="" type="checkbox"/> する
00 楽天市場	11 オークション	C:\work\rakuten_auc.csv	参照(\$)	3: 楽天市場(オークション)	<input checked="" type="checkbox"/> する
00 楽天市場	12 共同購入	C:\work\rakuten_gbuy.csv	参照(\$)	2: 楽天市場(共同購入)	<input checked="" type="checkbox"/> する
02 Yahoo!Shop	00 通常購入	C:\work\yahoo_shop.csv	参照(\$)	6: Yahoo!ショッピング	<input checked="" type="checkbox"/> する
03 Amazon	00 通常購入	C:\work\amazon.csv	参照(\$)	4: Amazon	<input checked="" type="checkbox"/> する
10 本店サイト	00 通常購入	C:\work\honten.csv	参照(\$)	5: フューチャショップ*2	<input checked="" type="checkbox"/> する

楽天受注ステータス 発送待ち ※楽天RMSでの移動先ステータスを手入力してください。 ☐ 楽天通常形式でレコードナンバー列を出力しない
 空白の場合、変化しません。 ※楽天RMSにログインしておいてからクリックしてください。

Amazon 出荷通知アップロードページを開く ※Amazonにログインしておいてからクリックしてください。

フューチャショップ 更新アップロードページを開く ※フューチャショップにログインしておいてからクリックしてください。

取消 F2 削除 F3 検索 F5 **実行 F8** 終了 F9

「部門コード」、「受注区分」は、受注伝票の項目と対応しています。

【マイティ通信販売】 99 マイティ商事株式会社 担当者: 沢村 2015年01月23日(金曜日) PC-99

受注伝票

受注番号: 00000128 受注日: 2015/01/16 13:29:16 受注区分: 00 楽天市場 受注区分: 通常購入

支払方法: 501 クレジットカード

顧客マスタ: 0667891234 重層719

漢字氏名: 山田太郎

カナ氏名: ヤマダ タロウ

郵便番号: 102-0083

住所1: 東京都千代田区千代田1-2-3

住所2: 山田商事株式会社

住所3:

電話番号1: 06-6789-1234 電話番号2:

FAX番号:

E-mail1:

E-mail2:

部門別E-mail:

備考:

受注区分: 0: 新規受付 1: 新規受付 2: 新規受付 3: 新規受付 4: 新規受付 5: 新規受付 6: 新規受付 7: 新規受付 8: 新規受付 9: 新規受付

入金期限: 入金完了日: カート情報:

入金区分: 202 入金手数料: 当方負担

今回取得P(自動): 特約P(手入力):

※P(手入力)は、手入力した金額が反映されます。

配送先: 0: 新規受付 1: 新規受付 2: 新規受付 3: 新規受付 4: 新規受付 5: 新規受付 6: 新規受付 7: 新規受付 8: 新規受付 9: 新規受付

送料: 072 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別)

商品情報

No.	送付先	配送情報	商品情報	売上単価	数量	原価	消費税(標準)	合計金額
1	山田太郎	配送日: 2015/01/16 13:29:16 1: 午前中 送料: 072 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別)	舞子屋デンマークスズー46個入り	1 個	1,000	168	2,168	2,168
2	山田太郎	配送日: 2015/01/16 13:29:16 1: 午前中 送料: 072 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別) 0 (送料別)	舞子屋デンマークスズー46個入り	1 個	1,000	168	2,168	2,168

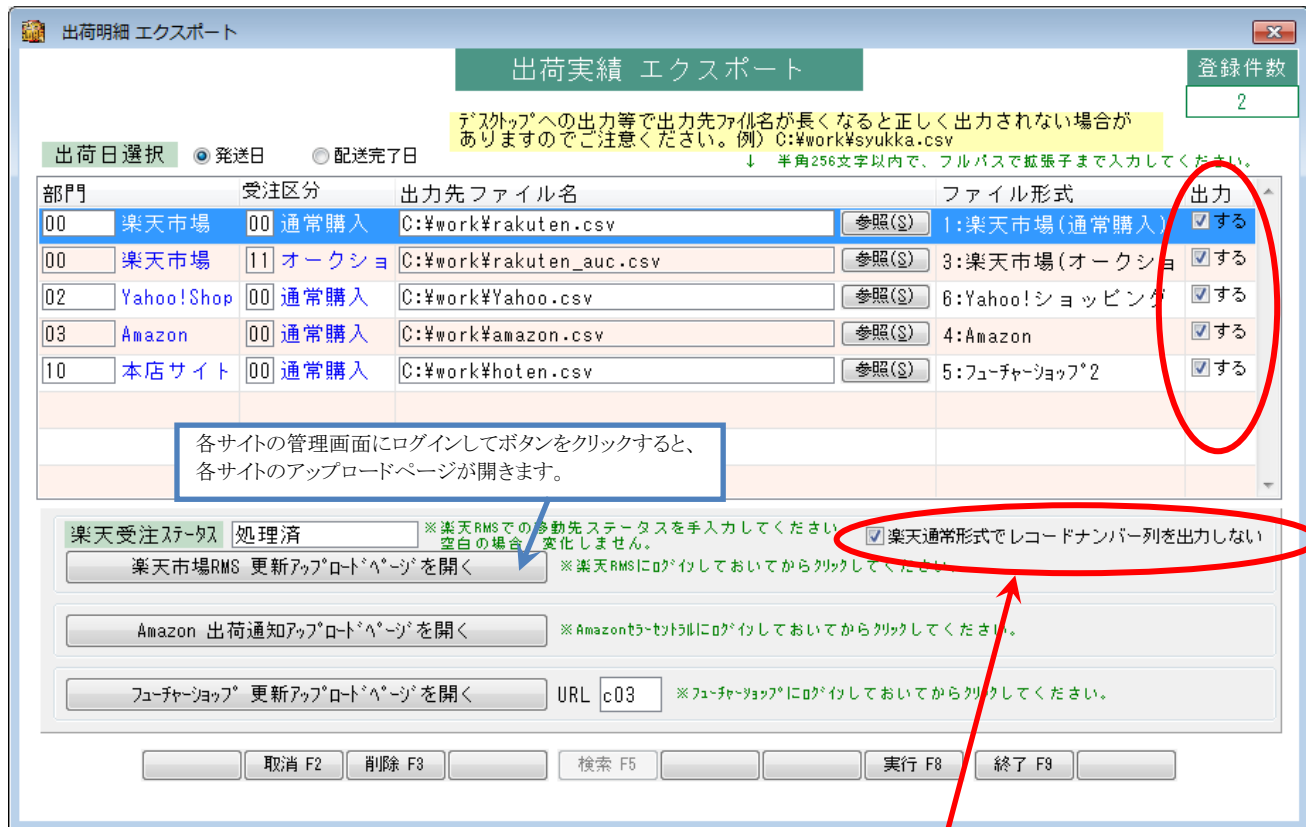
2 行

粗利益率: 30.85 税引合計額: 4,200 消費税額: 336 送料計: 1,744 代引料計: 0 合計金額: 6,280

取消 F2 伝票印刷 F3 修正 F4 検索 F5 印刷 F6 終了 F9 情報 F10 実行 F11

★補足

必要なサイトを登録しておいていただく事で、複数の出荷実績 CSV を一気に出力する事ができます。
今後出店予定で、現在は出店していないカートや、現時点では出力不要との場合は、「出力する」の
チェックボックスのチェックを外しておく事で、出力対象から外れます。



出荷実績 エクスポート

登録件数: 2

テストへの出力等で出力先ファイル名が長くなると正しく出力されない場合があります。例) C:\work\syukka.csv
↓ 半角256文字以内で、フルパスで拡張子まで入力してください。

出荷日選択: ● 発送日 ○ 配送完了日

部門	受注区分	出力先ファイル名	ファイル形式	出力
00 楽天市場	00 通常購入	C:\work\%rakuten.csv	参照(S) 1:楽天市場(通常購入)	<input checked="" type="checkbox"/> する
00 楽天市場	11 オークション	C:\work\%rakuten_auc.csv	参照(S) 3:楽天市場(オークション)	<input checked="" type="checkbox"/> する
02 Yahoo!Shop	00 通常購入	C:\work\%Yahoo.csv	参照(S) 6:Yahoo!ショッピング	<input checked="" type="checkbox"/> する
03 Amazon	00 通常購入	C:\work\%amazon.csv	参照(S) 4:Amazon	<input checked="" type="checkbox"/> する
10 本店サイト	00 通常購入	C:\work\%hoten.csv	参照(S) 5:フューチャーショップ2	<input checked="" type="checkbox"/> する

各サイトの管理画面にログインしてボタンをクリックすると、各サイトのアップロードページが開きます。

楽天受注ステータス: 処理済 ※楽天RMSでの移動先ステータスを手入力してください。空白の場合、変化しません。
楽天市場RMS 更新アップロードページを開く ※楽天RMSにログインしておいてからクリックしてください。

Amazon 出荷通知アップロードページを開く ※Amazonにログインしておいてからクリックしてください。

フューチャーショップ 更新アップロードページを開く URL: c03 ※フューチャーショップにログインしておいてからクリックしてください。

取消 F2 削除 F3 検索 F5 実行 F8 終了 F9

部門+受注区分で振り分けて、指定されたファイル形式で出力します。
複数店舗を運営されている場合に、非常に便利な機能になります。

以下のファイル形式に対応しています。

- 1: 楽天市場(通常購入)
- 2: 楽天市場(共同購入)
- 3: 楽天市場(オークション)
- 4: Amazon
- 5: フューチャーショップ 2
- 6: Yahoo!ショッピング

【ご注意】 楽天市場から注文確認メール変換または、楽天 RMS 画面テキスト取り込みで受注データ取り込みをしている場合、「楽天通常形式でレコードナンバー列を出力しない」にチェックを入れてアップロードする様にしてください。CSV ファイル取り込みの場合は、チェックを外してアップロードする様にしてください。

以上